



东南融通在线
ISP 备案管理系统 1.0.2

常见问题

[修订日期：2010年6月24日]

版权信息

Longtop Online
版权所有 厦门东南融通在线科技有限公司。

文档声明

本手册以提供信息为目的，所含信息可能发生变更。由此情况引起的与之有关的直接或间接的损失，本公司均不负责。

联系方式

业务咨询: sales@bizcn.com
客服传真: 0592-2577111
服务热线: 0592-2577888

目录

目录 2

【基础知识】	4
➢ 什么是东南融通在线ISP备案管理系统?	4
【业务相关】	4
➢ 东南融通在线ISP备案管理系统支持什么系统环境?	4
➢ 备案系统的数据库及其数据表是否会自动创建?	4
➢ 各级别用户的登录/使用界面有何不同?	4
➢ 系统中代理商用户如何关联到下属用户?	4
➢ 能否通过备案系统直接关掉未备案/黑名单站点?	4
➢ 东南融通在线ISP备案管理系统如何发现租用/托管服务器中的未备案站点?	4
➢ 什么是监控程序插件(软监控)? 旁路监控?	5
➢ 旁路监控对网络环境有何要求?	5
➢ 软监控对环境有何要求?	5
➢ 监控程序安装包从何处获取?	5
➢ 我方自己的虚拟主机服务器,也是通过托管服务器管理添加服务器是吗? 然后才能看到插件是否运行?	5
➢ 备案系统服务器是双线双IP,即一台机器两个IP地址,而获取了两个license证书,每个证书对应一个IP。但上传一个证书将会替换另一个证书,是否可以一个license证书内包含两个IP的验证信息,而不需要两个独立的license证书?	5
➢ 备案系统登录地址?	6
➢ 与省局系统联调的流程?	6
➢ 联调信息与备案系统接口设置的信息如何对应?	6
➢ 备案报备/变更/注销申请如何从东南融通在线ISP备案管理系统上传至省局系统以及部系统?	6
➢ 为什么我报备了一条备案信息,却在“备案核实管理”里面没有找到这条备案信息?	7
➢ 如何设置系统角色供客户使用?	7
➢ 网站主办者信息管理的设置密码有何用途? 此密码从何处获取?	7
➢ 为什么我变更了一条审核通过的备案信息,在备案核实管理里面却没有显示?	8
【故障解决】	8
➢ 我装的是linux版本系统,联调过程中,tomcat日志内关于接口部分提示错误信息。	8
➢ 我的企业标识有12位,为什么我接口设置都没有错误,还是联调不成功?	8
➢ 我在linux下安装备案系统,指定系统目录为/usr/local/icp beian/。为何安装失败?	9
➢ 系统安装完成后,访问备案系统,提示http404错误?	9
➢ 系统安装完成后,输入系统地址http://服务器地址:端口/显示的是tomcat信息页面?	9

- 系统安装完成后，访问备案系统，点击故障管理时，为何提示http500错误，错误信息由should have a data_backup_dir key的字样? 9
- 系统安装完成后，进行接口联调时，在『上传下载管理』中的上传任务列表，所有记录状态均为“未执行”，请问是何原因? 9
- 通管局联调资料在备案系统中如何设置? 9
- 下载监控程序安装包且配置好文件后，后运行exe,无任何反应? ... 10
- 【其他】 10
 - Windows系统下如何导入Mysql数据库脚本? 10
 - Tomcat日志的存放位置? 接口日志是哪个文件? 11
 - 我在Windows操作系统下安装备案系统，为何Tomcat无法启动? . 11



【基础知识】

➤ 什么是东南融通在线ISP备案管理系统？

答：东南融通在线 ISP 备案管理系统是东南融通在线为落实接入责任而开发的网站备案与监督管理技术手段。通过此系统，用户可向工信部以及相应的省通管局进行网站的备案报备、变更、注销等相关备案业务操作。

【业务相关】

➤ 东南融通在线ISP备案管理系统支持什么系统环境？

答：本系统由 Java+Tomcat+Mysql 开发而成，系统具有两个版本的系统安装包，Windows 操作系统或者 Linux 操作系统的服务器均可部署本系统。

➤ 备案系统的数据库及其数据表是否会自动创建？

答：所有数据库的表，系统均将自动创建。

➤ 各级别用户的登录/使用界面有何不同？

答：各级别用户的登录/使用界面均相同，系统可根据各用户角色设置各级别用户的可显示模块以及可操作按钮

➤ 系统中代理商用户如何关联到下属用户？

答：当前系统代理商用户暂时无法关联下属用户，对于代理商用户的下级用户，如需进行备案报备/变更/注销等相关备案操作，仅能通过代理商用户进行。

➤ 能否通过备案系统直接关掉未备案/黑名单站点？

答：本系统内置业务接口，客户可申请融通在线进行技术支持，使本备案系统的业务系统与客户的业务系统进行对接，则用户即可通过备案系统直接关停未备案/黑名单站点。

➤ 东南融通在线ISP备案管理系统如何发现租用/托管服务器中的未备案站点？

答：本系统附带赠送东南融通在线资源管理系统，该系统由资源管理平台以及服务器监控程序构成。监控程序分为旁路监控或软监控，旁路监控指用户于服务器

机柜交换机中部署旁路监控硬件，对机柜内服务器进行监控；软监控指各台服务器内安装监控插件。

➤ **什么是监控程序插件（软监控）？旁路监控？**

答：监控程序插件：安装于每台租用/托管服务器中，监控该台租用/托管服务器。

旁路监控软件：安装于租用/托管服务器所在的机柜，对整个机柜内的租用/托管服务器进行监控

➤ **旁路监控对网络环境有何要求？**

答：旁路监控与机柜交换机连接，要求交换机具有端口镜像功能。且对于 windows 系统的服务器，仅能监控其 IIS 中的站点。

➤ **软监控对环境有何要求？**

答：东南融通在线资源管理系统具有两个版本的软监控程序，用户可根据服务器系统安装相应版本软监控。对于 windows 系统的服务器，仅能监控其 IIS 中的站点。

➤ **监控程序安装包从何处获取？**

答：请通过商务中国的备案系统页面

(<http://www.bizcn.com/default/serviceorder/showisp.jsp>) 进行下载。监控安装包位于页面左下方。

➤ **我方自己的虚拟主机服务器，也是通过托管服务器管理添加服务器是吗？然后才能看到插件是否运行？**

答：是的。

➤ **备案系统服务器是双线双IP，即一台机器两个IP地址，而获取了两个license证书，每个证书对应一个IP。但上传一个证书将会替换另一个证书，是否可以一个license证书内包含两个IP的验证信息，而不需要两个独立的license证书？**

答：只需要上传一个 IP 的 license 证书即可。备案系统将会检测所在服务器的网卡信息与 license 证书是否匹配，其中一个网卡信息匹配即可。

➤ **备案系统登录地址?**

答：对于使用自动安装包进行安装的用户，系统地址为：<http://服务器地址:18080/beian/>；对于使用手动安装包进行安装的用户，系统地址为：<http://服务器地址:8080/beian/>。

➤ **与省局系统联调的流程?**

答：首先客户应至工信部联调站点 (<http://124.207.40.153/index.action>) 申请联调帐号，并将获取到的联调信息设置到备案系统的接口设置中。接下来进行以下操作：

- 1，测试下载接口 -- 如果设置对接口信息，这个一般都会成功
- 2，测试下载响应接口 -- 同理，也很容易，因为是自动的。
- 3，测试查询上一次备案信息 -- 如果接口设置准确，国瑞那边说这个没有通过测试，那就重启一下 tomcat。就可以了。
- 4，测试查询是否备案 -- 到备案信息管理 -- > 查询是否备案 -- > 查询一下就可以了。
- 5。测试备案信息上传。 -- 录入备案信息 -- > 核实 -- > 等任务上传就可以。然后联系国瑞联调人员。是不是通过联调了。

➤ **联调信息与备案系统接口设置的信息如何对应?**

答：接口设置中各字段与联调信息的对应关系：

同步模式：根据企业网络情况进行设定；

与省局通信 webservice 地址：联调信息中的省系统接口地址

查询备案状态通信地址：联调信息中的省系统备案状态查询接口地址

接入服务提供者的标识：联调信息中的企业标识

用户名：注册联调帐号时填写的单位名称

密码：联调信息中的省企接口临时密码

数据哈希方式 选择

数据压缩方式 选择

数据加密方式：AES 加密 加密密钥：联调信息中的省企接口临时密钥

请注意用户名并非注册的联调帐号名。

➤ **备案报备/变更/注销申请如何从东南融通在线ISP备案管理系统上传至省局系统以及部系统?**

答：备案报备后，接入商备案专员需要到『ICP 备案管理』→『备案核实管理』→『备案未核实记录数列表』对这条新报备的备案信息进行核实，若核实结果为“信息真实有效”，则系统自动将此条备案信息提交至省局系统以及工信部系统待其审核；

备案变更后，若变更主体、变更网站、变更接入、新增网站，则接入商备案专员需要到『ICP 备案管理』→『备案核实管理』→『备案未核实记录数列表』对这条新报备的备案信息进行核实，若核实结果为“信息真实有效”，则系统自动将此条备案信息提交至省局系统以及工信部系统待其审核；

备案变更后，若取消接入，则系统自动将此条备案信息提交至省局系统以及工信部系统待其审核，无需接入商备案专员对此条变更的备案信息进行核实；

若用户原有在其他接入商处报备通过的备案转入本公司（新增接入、新增网站），则系统自动将此条备案信息提交至省局系统以及工信部系统待其审核，无需接入商备案专员对此条转入的备案信息进行核实。

备案注销（注销主体、注销网站）后，则系统自动将此条备案信息提交至省局系统以及工信部系统待其审核，无需接入商备案专员对此条注销的备案信息进行核实。

➤ **为什么我报备了一条备案信息，却在“备案核实管理”里面没有找到这条备案信息？**

答：请确认您已录入的完整的备案信息。一条完整的备案信息包含『主体信息』，即网站主办者信息；『网站信息』；『网站接入信息』。

进行备案录入时，用户首先需要填写备案主体信息。在此处用户可选择已经录入过的网站主办者信息或新增网站主办者信息。

若是新增网站主办者信息，则网站主办者信息录入保存后，系统将自动返回『备案信息管理』模块。用户需要再次点击“备案录入”按钮，通过“查找网站主办者”按钮选择已录入的网站主办者信息，而后则点击“下一步”录入“网站信息”及“网站接入信息”。最后点击“保存”。此时，一条完整的备案信息即录入成功。

➤ **如何设置系统角色供客户使用？**

答：通过『系统管理』的『用户管理』以及『权限管理』根据您的需要创建角色及用户，系统默认已配置了 ICP 网站主办者的角色供用户使用。

➤ **网站主办者信息管理的设置密码有何用途？此密码从何处获取？**

答：备案信息报备成功后，省局便将备案密码直接发送给相应的网站主办者，网站主办者信息管理的设置密码按钮即用来设置此密码，因为备案信息的变更申请、注销申请，需要企业备案系统同时提交备案密码至省局系统。此密码由省局直接发送给网站主办者而不会经过企业备案系统。

➤ **为什么我变更了一条审核通过的备案信息，在备案核实管理里面却没有显示？**

答：请您确认您所变更的备案信息是否为工信部的旧有数据，因为工信部的旧有数据某些参数格式与工信部新系统格式不同。因此若您变更旧有数据，请您确保对旧有数据的主体信息的各参数格式进行修正，主体信息参数格式修正完毕后，请再修正此旧有数据的网站信息的各参数格式，若旧数据含有多个网站信息，则多个网站信息的参数格式均需要修正，否则将不会在核实管理中显示。

【故障解决】

➤ **我装的是linux版本系统，联调过程中，tomcat日志内关于接口部分提示错误信息。**

系统提示如下：

```
[com.longtoponline.pakistan.webservice.client.ISPDownloadClientImpl]-  
[INFO] 开始下载文件: 20100329114400_fujian_1961.xml  
Extracting: 20100329114400_fujian_1961.xml  
[com.longtoponline.pakistan.webservice.client.ISPDownloadClientImpl]-  
[ERROR] error happened when download icp stuff from parent  
system.java.io.IOException: 系统找不到指定的路径  
[com.longtoponline.pakistan.taskmanagementv2.DownloadStuffTask]-  
[ERROR] downlad beian data error.java.io.IOException: 系统找不到指定的  
路径。
```

at java.io.WinNTFileSystem.createFileExclusively(Native Method)?

答：您需要修改 tomcat 目录下的 beian\WEB-INF\classes\conf\下的 pakistan.properties 文件，将文件内的 downloadDataDir, uploadXmlDir, downloadFailDir 修改为操作系统已有的目录路径。

➤ **我的企业标识有 12 位，为什么我接口设置都没有错误，还是联调不成功？**

答：请您将系统配置文件的 ISPID 改为您的企业标识，如企业标识为 12 位，请删除中间的任意 3 个 0。系统『接口设置』内接入服务提供者标识填写完整的 12 位数字。

- 我在linux下安装备案系统，指定系统目录为/usr/local/icp beian/。为何安装失败？

答：系统安装路径不允许有空格。请重新安装并确保安装路径不包含空格。

- 系统安装完成后，访问备案系统，提示http404 错误？

答：若提示此错误，则表明系统安装未成功。请客户重新安装系统。

- 系统安装完成后，输入系统地址<http://服务器地址:端口/>显示的是tomcat信息页面？

答：我们的系统包一般命名为beian.war(windows安装包)或pakistan(linux安装包)，因为系统地址应为<http://服务器地址:端口/beian/>或<http://服务器地址:端口/pakistan/>。

- 系统安装完成后，访问备案系统，点击故障管理时，为何提示http500 错误，错误信息由should have a data_backup_dir key的字样？

答：请确认 tomcat 的安装路径，若 tomcat 安装路径带空格（如 C:\Program Files\Tomcat6\），则必然出现将导致错误，此时请用户重装 tomcat 并确保 tomcat 安装路径不包含空格；若 tomcat 安装路径未包含空格，请确认 tomcat 目录下 webapps/beian/WEB-INF/classes/conf 目录下的 pakistan.properties 中，data_backup_dir 已设置路径。

- 系统安装完成后，进行接口联调时，在『上传下载管理』中的上传任务列表，所有记录状态均为“未执行”，请问是何原因？

答：请确认您在『系统管理』的接口设置中设置了正确的联调接口信息。如接口设置有误，则系统无法通过接口发送数据给联调测试系统。

请确认备案系统 IP 地址与注册联调帐号时填写的 IP 地址一致。

联调有问题可能的其他情况为“用户名”，“密码”错误。其中“用户名”应为客户注册联调帐号时填写的单位名称，如注册时单位名称后加了空格，则“用户名”字段也需要有相应的空格。“密码”应为省企接口临时密码。

- 通管局联调资料在备案系统中如何设置？

通管局联调资料如下：

企业测试模拟省 ID: 350000

企业测试模拟省名称: 模拟省

省企接口临时密码: 123

省企接口临时密钥: 1234567890123456

偏移向量串: 0102030405060708

省系统接口地址: <http://124.207.40.153/ISPWebService/upDownload?wsdl>

文件传输起始序号: 1 省系统备案状态查询接口地

址: <http://124.207.40.153/BeianStatusWebService/queryBeianStatus?wsdl>

答: 系统中接口设置各字段值与联通信息的对应关系如下:

同步模式: 根据企业网络情况进行设定;

与省局通信 webservice 地址: 联调信息中的省系统接口地址

查询备案状态通信地址: 联调信息中的省系统备案状态查询接口地址

接入服务提供者的标识: 联调信息中的企业标识

用户名: 注册联调帐号时填写的单位名称

密码: 省企接口临时密码

数据哈希方式 选择

数据压缩方式 选择

数据加密方式: AES 加密 加密密钥: 联调信息中的省企接口临时密钥

➤ 下载监控程序安装包且配置好文件后, 后运行exe,无任何反应?

答: Windows 版本监控插件并非直接双击 exe 文件进行安装, 而是需要用户进行如下操作: 点击“开始”菜单→“运行”, 且输入“cmd”后回车, 此时将 exe 拉入弹出的 dos 窗口, 并且点击空格并键入 install 后回车。

【其他】

➤ Windows系统下如何导入Mysql数据库脚本?

答: Mysql (for windows) 脚本导入方法: 点击开始按钮, 点击运行, 输入 cmd, 进入命令行。mysql -uroot -p123 pakistan

<d:\test>alert_auto_increment.sql

说明: root 为数据库用户名, 123 为数据库密码, d:\test 是我测试的目录, 用户填写自己的安装目录, 用户根据自己的用户名密码输入,pakistan 为备案系统数据库名, 不可修改。

➤ **Tomcat日志的存放位置？接口日志是哪个文件？**

答：Tomcat 日志位于 tomcat 目录（tomcat6）下的 logs 文件夹中。对于 Linux 版本的备案系统，接口日志文件名为 catalina.out；对于 Windows 版本的备案系统，接口文件名为 stdout.{最近的时间}.log

➤ **我在Windows操作系统下安装备案系统，为何Tomcat无法启动？**

答：请查看您的 Windows 系统日志，以便确定 tomcat 无法启动的原因。如果日志报错：“Failed creating java ……\jvm.dll” ，则请进入备案系统的安装路径下查找 Java\jre\bin\jre\bin\new_plugin\msvcr71.dll，将此文件拷贝至 C:\windows\system32\下后再次启动 tomcat。